

Regulamin promocji „Slim Body Levann – promocja walentynkowa”

(dalej jako: „Regulamin Promocji”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady promocji pod nazwą „**Slim Body Levann – promocja walentynkowa**” (dalej jako: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest **Eat by Ann Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **0001123574**, NIP **1133012310**, REGON **385763515**, adres e-mail: **kontakt@supermenu.com.pl** (dalej jako: „Organizator”).
3. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji, mają znaczenie nadane im w **Regulaminie Serwisu Internetowego SuperMenu**, dostępnym w Serwisie Internetowym (dalej jako: „Regulamin”).
4. Promocja rozpoczyna się w dniu **5 lutego 2026 r. o godz. 06:00** i trwa **do dnia 16 lutego 2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów**, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (dalej jako: „Okres obowiązywania Promocji”).
5. Promocja obowiązuje na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**, na obszarze, na którym realizowana jest dostawa zgodnie z Regulaminem.
6. Treść Regulaminu Promocji dostępna jest w Serwisie Internetowym www.supermenu.com.pl.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient, który w Okresie obowiązywania Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a. zawrze z Organizatorem, zgodnie z Regulaminem, umowę o świadczenie Usługi cateringu dietetycznego dostępnej w Serwisie Internetowym,
 - b. dokona płatności za zamówienie zgodnie z Regulaminem,
 - c. złoży zamówienie na dowolną dietę dostępną w Serwisie Internetowym **na okres powyżej 7 dni kalendarzowych**,
 - d. podczas składania zamówienia **wpisze kod promocyjny: LOVE** (dalej jako: „Uczestnik Promocji”).
2. W ramach Promocji Uczestnik Promocji otrzymuje **1 saszetkę suplementu diety Slim Body Levann do każdej dziennej paczki diety**, realizowanej w ramach jednego zamówienia.
3. **Oferta ma charakter limitowany** – maksymalnie **30 saszetek suplementu diety Slim Body Levann** na jedno zamówienie, przypisane do **jednego adresu e-mail**.
4. Suplement diety Slim Body Levann dodawany jest automatycznie do zamówienia po spełnieniu warunków Promocji i nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inny produkt.
5. Promocja **nie łączy się z innymi promocjami i kodami rabatowymi**, chyba że Organizator postanowi inaczej. Promocja nie dotyczy lunchy i diety Longevity.
6. Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Złożenie zamówienia z użyciem kodu promocyjnego **LOVE** jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Promocji.

Promocja obowiązuje do dnia 16 lutego 2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów suplementu diety Slim Body Levann. Wysyłka suplementu diety Slim Body Levann w ramach Promocji realizowana będzie najpóźniej do dnia 31 marca 2026 r., z zastrzeżeniem, że Suplement diety objęty promocją dostarczany jednorazowo w pierwszym dniu realizacji zamówienia, w ilości odpowiadającej całemu okresowi trwania zakupionej diety.

§ 3 Reklamacje

- Reklamacje związane z Promocją można składać:
 - drogą elektroniczną na adres: **kontakt@supermenu.com.pl**,
 - pisemnie na adres: **ul. Omulewska 27, 04-128 Warszawa**.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Uczestnika Promocji (imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres e-mail),
 - b. opis przedmiotu reklamacji wraz z datą wystąpienia nieprawidłowości,
 - c. zgłaszane roszczenie.
- Organizator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w szczególności za pośrednictwem:
 - platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>,
 - stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej (informacje dostępne na stronie www.uokik.gov.pl).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu Promocji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów suplementu diety Slim Body Levann.
5. Postanowienia Regulaminu Promocji nie naruszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności** dostępna na stronie: **www.supermenu.com.pl/polityka-prywatnosci**.
7. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **5 lutego 2026 r.**