

Regulamin promocji „Promocja Dłużej Taniej”

(dalej jako: „Regulamin promocji”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Promocja Dłużej = Taniej” (dalej jako: „**Promocja**”).
2. Promocja organizowana jest przez spółkę Eat by Ann Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000963053, NIP 1133012310, REGON 385763515., adres poczty elektronicznej: kontakt@supermenu.com.pl (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Wszelkie słowa i wyrażenia występujące w Regulaminie promocji rozpoczynające się dużą literą, a niezdefiniowane w Regulaminie promocji, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego Supermenu, dostępnym na stronach Serwisu Internetowego (dalej jako: „**Regulamin**”).
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 1 kwietnia 2022 r., o godz. 00:01 i trwa do 31 grudnia 2022 r. do godz. 23:59 (dalej jako: „**Okres obowiązywania Promocji**”).
5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach, na terenie których zgodnie z Regulaminem realizowana jest dostawa.
6. Treść Regulaminu promocji dostępna jest w Serwisie Internetowym.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient, który w Okresie obowiązywania Promocji spełni łącznie dwa warunki:
 - a. zawrze, zgodnie z Regulaminem, z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi (usługi przygotowania i dostawy posiłków w ramach cateringu dietetycznego, wskazanych szczegółowo w Serwisie Internetowym w zakładce <http://supermenu.com.pl/diety/>, realizowanej przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie oraz w umowie o świadczenie Usługi zawartej zgodnie z Regulaminem), zgodnie z którą dostawa posiłków będzie realizowana na rzecz Klienta przynajmniej przez 14 dni oraz
 - b. dokona płatności w ramach zawartej umowy o świadczenie Usługi zgodnie z § 8 Regulaminu(dalej jako: „**Uczestnik Promocji**”).
2. Promocja dotyczy wszystkich cateringów dietetycznych wskazanych szczegółowo w Serwisie Internetowym w zakładce <http://supermenu.com.pl/diety/>.

3. Uczestnikowi Promocji przysługuje rabat 2 PLN za każdą dietę z zamówienia od 14 dni i więcej będących przedmiotem umowy o świadczenie Usługi (rabat nie jest obejmujący ceny dostawy i pozostałych kwot składających się na cenę Usługi).
4. Rabat naliczany jest od aktualnych cen obowiązujących u Organizatora, wskazanych w Cenniku.
5. Uczestnik Promocji jest uprawniony brać udział w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w § 1 lit. a-b Regulaminu promocji.
6. Promocja łączy się z promocją o nazwie „Razem Taniej”.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją należy składać elektronicznie na adres: kontakt@supermenu.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Omulewska 27, 04-128 Warszawa.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała:
 - a. dane identyfikacyjne Uczestnika Promocji - imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej;
 - b. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, m.in. rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości, przydatna byłaby również dokumentacja fotograficzna;
 - c. roszczenie Uczestnika Promocji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
4. Organizator informuje Uczestnika Promocji będącego konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/>). Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Konsument może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji stosuje się postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny. Uczestnik Promocji przed przystąpieniem do Promocji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu Promocji.
4. Organizator ma prawo przedłużyć Okres obowiązywania Promocji, o czym poinformuje za pośrednictwem komunikatu w Serwisie Internetowym.
5. Postanowienia Regulaminu Promocji nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej w Serwisie Internetowym: supermenu.com.pl/polityka-prywatnosci.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 29 marca 2022 r.